ДЕПАРТАМЕНТ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЛИПЕЦКА

Отчет за 2012 год

Содержание

Введение..... 3
Глава 1. Цели и задачи департамента..... 4
Глава2. Общая характеристика..... 5
Глава 3. Основные показатели работы департамента в отчётном периоде
3.1. Документы территориального планирования..... 7
3.2. Комплексное развитие территории города Липецка..... 9
3.3. Доступное и комфортное жилье, социально-значимые объекты..... 11
3.4. Муниципальный земельный контроль..... 15
3.5. Организация прозрачности и открытости деятельности департамента градостроительства и архитектуры..... 16
Глава 4. Основные показатели деятельности департамента..... 18
Глава 5. Реализация целевых программ и мероприятий стратегического плана развития города Липецка..... 22
Глава 6. Удовлетворённость населения качеством оказания услуг..... 24
Глава 7. Цели и задачи в 2013 году..... 26

Контакты: 398019, Россия, г. Липецк, пл. Театральная, 1,
E-mail: gis@lipetsk.ru.
Председатель департамента градостроительства и архитектуры администрации города Липецка
Губанов Евгений Анатольевич тел. (4742) 77 36 65, факс 77 52 38
Заместитель председателя – главный архитектор города Липецка Иванова Вера Васильевна
Тел. (4742) 77 24 88,
Заместитель председателя департамента градостроительства и архитектуры администрации города Липецка
Строкова Галина Васильевна
Тел. (4742) 77 27 10

Введение

Работа департамента градостроительства и архитектуры администрации города Липецка в 2012 году велась в соответствии с возложенными на него задачами, определёнными Положением о департаменте градостроительства и архитектуры администрации города Липецка, планами работы департамента, а также в соответствии с Планом стратегического развития города Липецка до 2016 года.

Деятельность департамента была направлена на активное развитие градостроительной политики, увеличение темпов жилищного строительства, реализацию комплексного освоения территории, обеспечение прозрачности и доступности органа власти для населения.

Современные тенденции развития городов ставят перед департаментом градостроительства и архитектуры задачи по эффективному регулированию градостроительной деятельности, обеспечению её качественно нового уровня, направленного на сохранение разумного баланса интересов градостроителей, архитекторов, строителей, инвесторов и граждан.

В этой связи работа департамента градостроительства и архитектуры в 2012 году была направлена на:

-разработку документов территориального планирования;

-развитие инженерной, транспортной, социальной инфраструктуры как на вновь осваиваемых, так и на уже застроенных территориях;

-реализацию программ по строительству жилья для различных социальных групп населения, для льготных категорий граждан;

-усиление мероприятий по осуществлению муниципального земельного контроля;

-реализацию прав граждан и организаций, связанных с их доступом к информации о деятельности органов местного самоуправления;

- подготовку нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере градостроительных и земельных отношений.

Разработка проектов планировок и проектов межевания, обеспечение граждан доступным жильём, подготовка ряда нормативно-правовых актов таких, как «Порядок осуществления муниципального земельного контроля на территории города Липецка», проектов внесения изменений в Правила землепользование и застройки, административных регламентом предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, внесение законотворческой инициативы по внесению в изменений в Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» позволили не только реализовать поставленные перед департаментом в 2012 году цели и задачи, но и задать направление для дальнейшего развития отрасли в 2013 году.

Председатель департамента
градостроительства и архитектуры
администрации города Липецка — Е.А. Губанов

Глава I

Цели и задачи департамента

Цель деятельности департамента архитектуры и градостроительства – это управление и регулирование отношений в области архитектуры и градостроительства на территории города Липецка. Формирование и развитие гармоничной и безопасной среды для жизни, рациональное землепользование и сохранение исторического и культурного наследия, повышение уровня архитектурно-художественной выразительности застройки города – вот основные принципы муниципальной градостроительной политики, которую проводит департамент.

Управление развитием территорий должно осуществляться на основе принципа единства социально-экономического и территориального планирования. Такой комплексный подход позволит наиболее качественно удовлетворить потребности населения и повысить уровень эффективности использования территорий.

Для реализации поставленных целей в отчётном году департаментом градостроительства и архитектуры решались следующие задачи:

- комплексное развитие территории и жилищного строительства;
- обеспечение доступности жилья для различных социальных групп города;
- обеспечение доступности объектов транспортной, социальной и инженерной инфраструктур;
- повышения эффективности использования земель всех категорий, учитывая природоресурсные и иные факторы ограничения или поддержания деятельности населения;
- развитие информационной системы обеспечения градостроительной деятельности как информационного фундамента принятия всех управленческих решений;
- проведение муниципального земельного контроля.
- обеспечение соблюдение права граждан на благоприятную окружающую среду.

Глава II

Общая характеристика департамента

Департамент градостроительства и архитектуры администрации города Липецка создан постановлением главы администрации города Липецка от 19.07.2004 №4311. Структура департамента представлена 1 управлением и 4 отделами, в которых состоит на службе 40 человек.

Структура департамента градостроительства и архитектуры

Департамент градостроительства и архитектуры возглавляет председатель – Губанов Евгений Анатольевич, которому подчиняются 2 заместителя: главный архитектор города Липецка – Иванова Вера Васильевна и заместитель председателя – Строкова Галина Васильевна.

В соответствии с Положением на департамент градостроительства и архитектуры возложены функции по:

- контролю за разработкой, реализацией градостроительной документации, за соблюдением Правил землепользования и застройки на территории города Липецка;
- подготовке материалов для разработки проектов генерального плана города Липецка, Правил землепользования и застройки города Липецка, документации по планировке территории города Липецка, проведение научно-исследовательских работ в области градостроительства, а также рассмотрение и представление их на утверждение в соответствии с действующим законодательством;
- разработке городских целевых программ в рамках своей компетенции, а также проведение контроля за их исполнением;
- ведению информационной системы обеспечения градостроительной деятельности города Липецка и муниципального геодезического фонда города Липецка, а также предоставление сведений, содержащихся в них;
- обеспечению защиты переданных органами государственной власти Российской Федерации и Липецкой области, органами местного самоуправления города Липецка, юридическими лицами сведений, составляющих государственную тайну;
- планированию и организации рационального использования земель и их охраны, образованию новых и упорядочению существующих объектов землеустройства, рассмотрению и согласованию схем расположения земельных участков в границах города Липецка;
- осуществлению контроля над работой по благоустройству и художественному оформлению города;
- выдаче разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории города Липецка;

- осуществлению муниципального земельного контроля на территории города Липецка в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлению контроля за сохранностью геодезических знаков на территории города Липецка;
- ведению Адресного реестра на территории города Липецка;
- утверждению градостроительных планов земельных участков.

Продуктивная реализация выше перечисленных функций при выполнении поставленных перед департаментом градостроительства и архитектуры на 2012 год целей и задач позволила, по данным социологического опроса, поднять удовлетворённость населения качеством услуг в сфере градостроительства и архитектуры до 78%.

Глава III

Основные показатели работы департамента в отчётном периоде

3.1. Документы территориального планирования

Город Липецк концентрирует в себе мощный производственный и социальный потенциал, поэтому муниципальное управление должно быть направлено на всестороннее развитие территорий с целью достижения оптимальных условий жизни и деятельности населения. Непосредственным инструментом здесь выступает градостроительная политика.

Градостроительная политика обладает большой практической важностью. Посредством градостроительной политики реализуется большинство муниципальных целевых программ и инвестиционных проектов, формируются планировка и застройка территории, оптимизируется в соответствии с зонированием территории размещение объектов жилищного строительства, городского хозяйства и социальной сферы, транспортных и инженерных коммуникаций, формируется архитектурный облик города, улучшается состояние городской среды.

Градостроительная документация – это основной инструмент ведения градостроительной политики.

2012 год был достаточно продуктивным в подготовке градостроительной документации.

Была проведена работа по внесению изменений в Генеральный план города Липецка, что обусловлено включением территории Грязинского муниципального района общей площадью 945 га в состав городского округа город Липецк. Проект внесения изменений прошёл процедуру публичных слушаний и в настоящий момент находится на рассмотрении в Липецком городском Совете депутатов.

В течение прошедшего года в соответствии с Планом реализации Генерального плана города Липецка были подготовлены следующие проекты планировки и проекты межевания территорий:

- территории жилой застройки в районе пересечения Боевого проезда и улицы Опытной (площадь – 7,53 га);

- территории жилой многоэтажной застройки в районе пересечения Лебедянского шоссе и улицы Опытной (площадь – 16га);
- территории многоэтажной жилой застройки, ограниченной улицами М.И. Неделина – 50 лет НЛМК в городе Липецке (площадь – 1,82га);
- территории квартала усадебной застройки по улице Рябиновой (площадь – 1,9га); - жилого квартала в районе автодороги «Обход г.Липецка» и улицы Ангарской (площадь – 11га);
- жилого квартала в районе улицы Ангарской и переулка Ландшафтный (площадь – 6,28га);
- жилого района малоэтажной застройки с земельными участками в районе с.Жёлтые Пески (площадь – 192 га);
- района, ограниченного улицами Ленина – Советская – Сиреневая – Луговая (Жёлтые Пески);
- территории 29 микрорайона (площадь – 18,96га);
- территории микрорайона «Университетский» (площадь – 64,6га).

Проведённая работа позволила использовать возможности развития жилищного и иного строительства, и, прежде всего, в рамках федеральных целевых программ Приоритетного национального проекта "Доступное и комфортное жилье - гражданам России", ликвидации ветхого и аварийного жилья, обеспечения жильём детей-сирот, молодых семей.

3.2. Комплексное развитие территории города Липецка

Одним из направлений деятельности департамента является комплексное развитие территории и жилищного строительства, обеспечение доступности объектов транспортной, социальной и инженерной инфраструктур. В этих целях в 2012 году департаментом градостроительства и архитектуры были разработаны и курировались следующие городские целевые программы:

- Адресная инвестиционная программа города Липецка на 2010-2012 годы;
- Водоснабжение частного сектора города Липецка на 2010-2012 годы;
- Развитие коммунальной инфраструктуры города Липецка на 2010-2012 годы;
- Строительство и реконструкция сетей наружного освещения города Липецка на 2012-2014 годы;
- Капитальный ремонт объектов муниципальной собственности города Липецка на 2011-2012 годы.

Выполнение «Адресной инвестиционной программы» осуществлялось по нескольким направлениям, как для обеспечения инфраструктурой объектов жилищного строительства, так и для объектов коммунального назначения:

1) В составе объекта «Строительство улиц и магистральных инженерных сетей, прилегающих к микрорайону 29 и общественно-торговому центру» выполнено строительство магистрального газопровода низкого давления по ул. И.В.Свиридова и фекальной канализации по ул.А.Г. Стаханова, произведены работы по устройству основания под асфальтобетонное покрытие автодороги по улице Героя России Эдуарда Белана. За счёт средств областного бюджета (в сумме 16,2 млн.рублей) выполнены работы по устройству местного проезда в границах улиц И.В. Свиридова и А.Г. Стаханова (вдоль 29 микрорайона).

2) В целях улучшения обеспечения населения с.Ссёлки качественной питьевой водой завершены работы по закольцовке участка основной магистрали водопровода.

3) Для обеспечения района новой жилищной застройки по улице Вилли Огнева развитой инженерной инфраструктурой в 2012 году в бюджете города Липецка было предусмотрено 41997 тыс.руб. В отчетном году выполнены работы по строительству сетей газо-, теплоснабжения, канализации, наружного освещения и водоснабжения.

4) В рамках объекта «Реконструкция объединённых очистных сооружений (ОКОС) МУП «Липецкая станция аэрации» начаты работы по реконструкции сооружений биологической очистки и по строительству насосной станции циркуляции активного ила.

5) Для улучшения системы канализования 7 жилого района завершены работы по прокладке канализационных коллекторов в составе объекта «Реконструкция станции перекачки №19 и напорных коллекторов по ул.Московская».

В рамках реализации городской целевой программы «Водоснабжение частного сектора города Липецка на 2010-2012 год» и в целях обеспечения частного сектора, расположенного на территории города Липецка, централизованным водоснабжением построены водопроводы по улицам Учительская, 1 Мая, Подсобное хозяйство, Шоссейная, Брусничная, Третьякова, переулку Курчатова, проезду Ильича (в районе Ленинского лесхоза).

Адресная инвестиционная программа предусматривает капвложения не только на развитие инженерной инфраструктуры, но и на развитие благоустройства, социальной инфраструктуры.

Так в 2012 году в рамках программы под детские сады были реконструированы филиал МОУ СОШ №62 (ул.Рубена Ибаррури), МОУ СОШ №27 (ул. И.В.Шкатова), завершены работы по проведению капитального ремонта детского сада №79 (ул.Циолковского), введён в эксплуатацию спортзал МОУ СОШ №55 (ул.Космонавтов), завершено строительство здания плавательного бассейна по ул. А.Г.Стаханова и офиса врача общей практики, рассчитанного на оказание медико-санитарной помощи населению, проживающему в с.Ссёлки и с.Жёлтые Пески.

3.3. Доступное и комфортное жилье, социально-значимые объекты

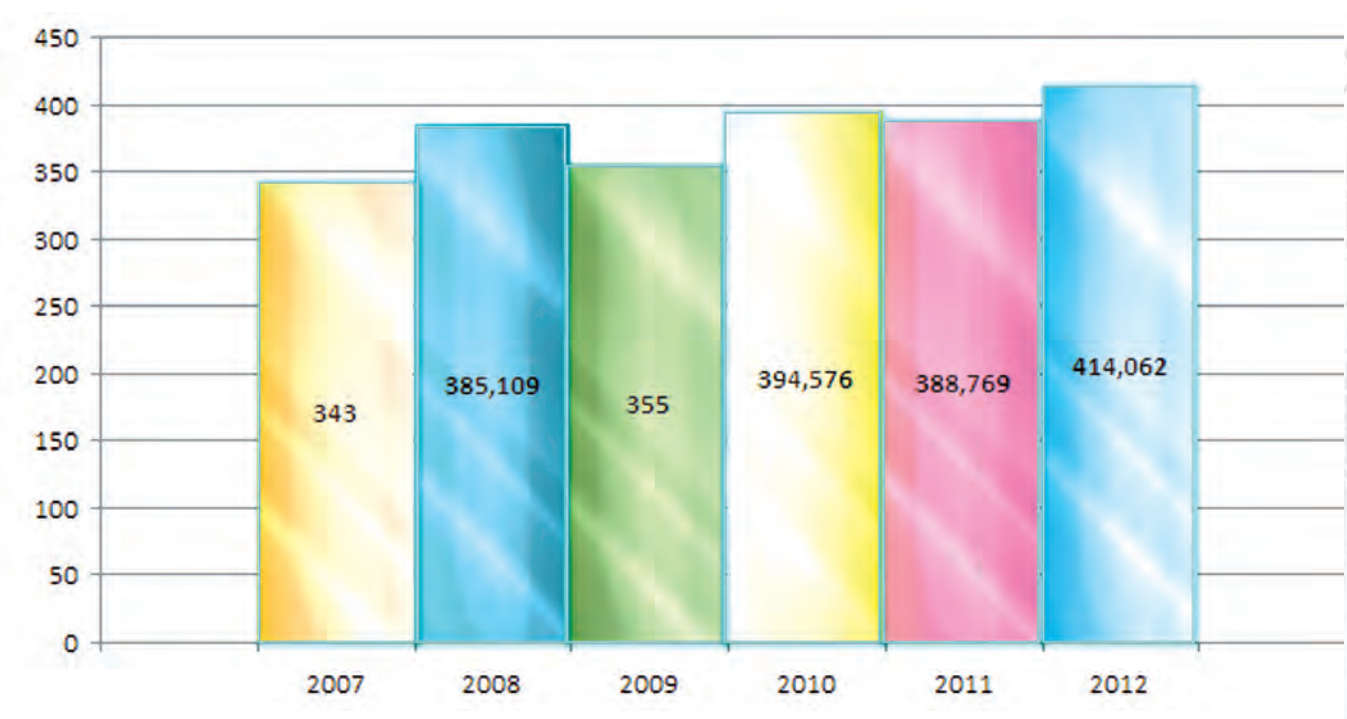
Одним из приоритетных направлений департамента градостроительства и архитектуры является проведение мероприятий по обеспечению доступности жилья для различных социальных групп населения.

Всего за истекший период в городе Липецке введено в эксплуатацию жилья общей площадью 414,062 тыс.кв.м, в том числе:

- многоэтажного – площадью 144,928 тыс.кв.м;
- индивидуального - площадью 269,764 тыс.кв.м.

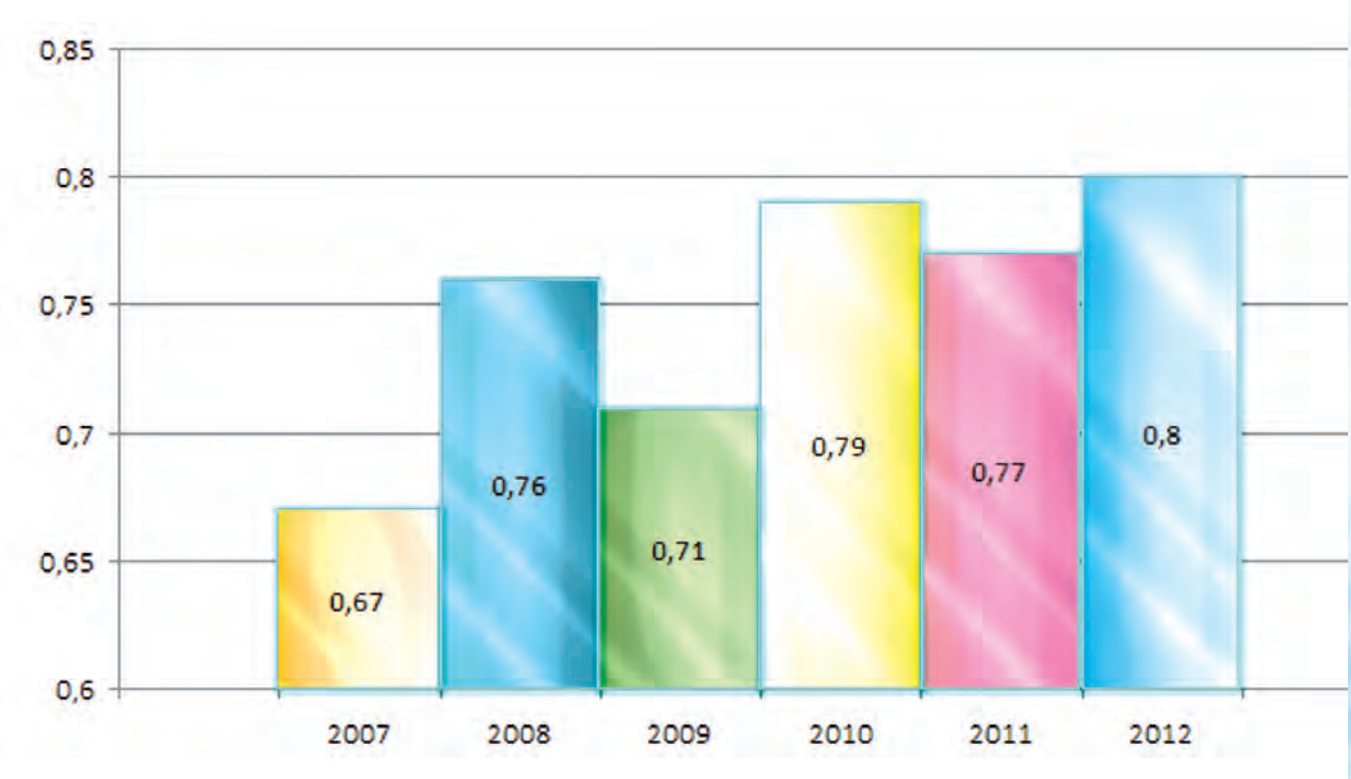
Завершено строительство и введены в эксплуатацию многоэтажный жилой дом по улице Вилли Огнева, в который были переселены горожане из ветхого и аварийного жилья, а также завершено строительство общежития по улице Комсомольской, которое позволит обеспечить жильём молодых специалистов муниципальных учреждений.

Динамика темпа роста жилищного строительства (тыс. кв.м) за последние 5 лет показывает положительный результат:



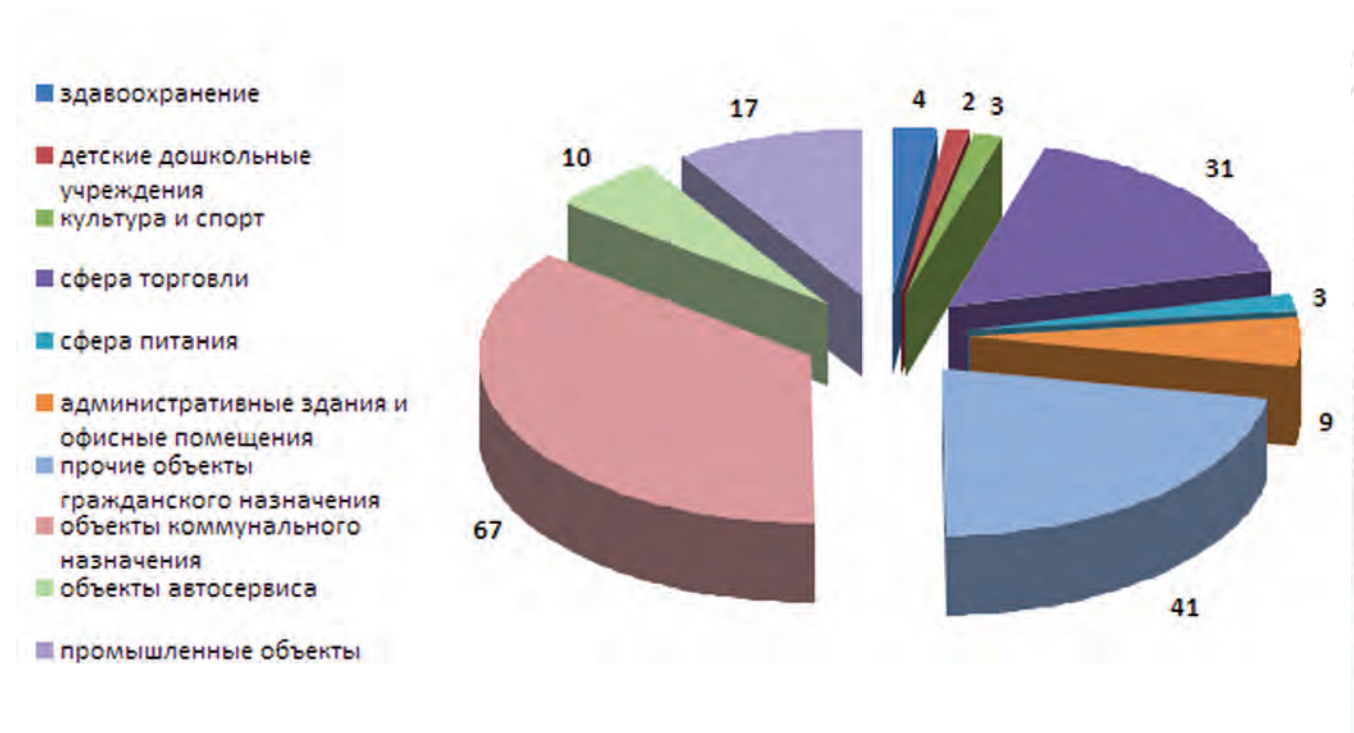
Соответственно возросла и средняя обеспеченность жилой площадью в городе по сравнению с 2011 годом с 23,5 кв.м на человека до 24 кв.м на человека.

В 2012 году возрос и показатель ввода квадратных метров жилья на душу населения до 0,8 кв.м/чел:

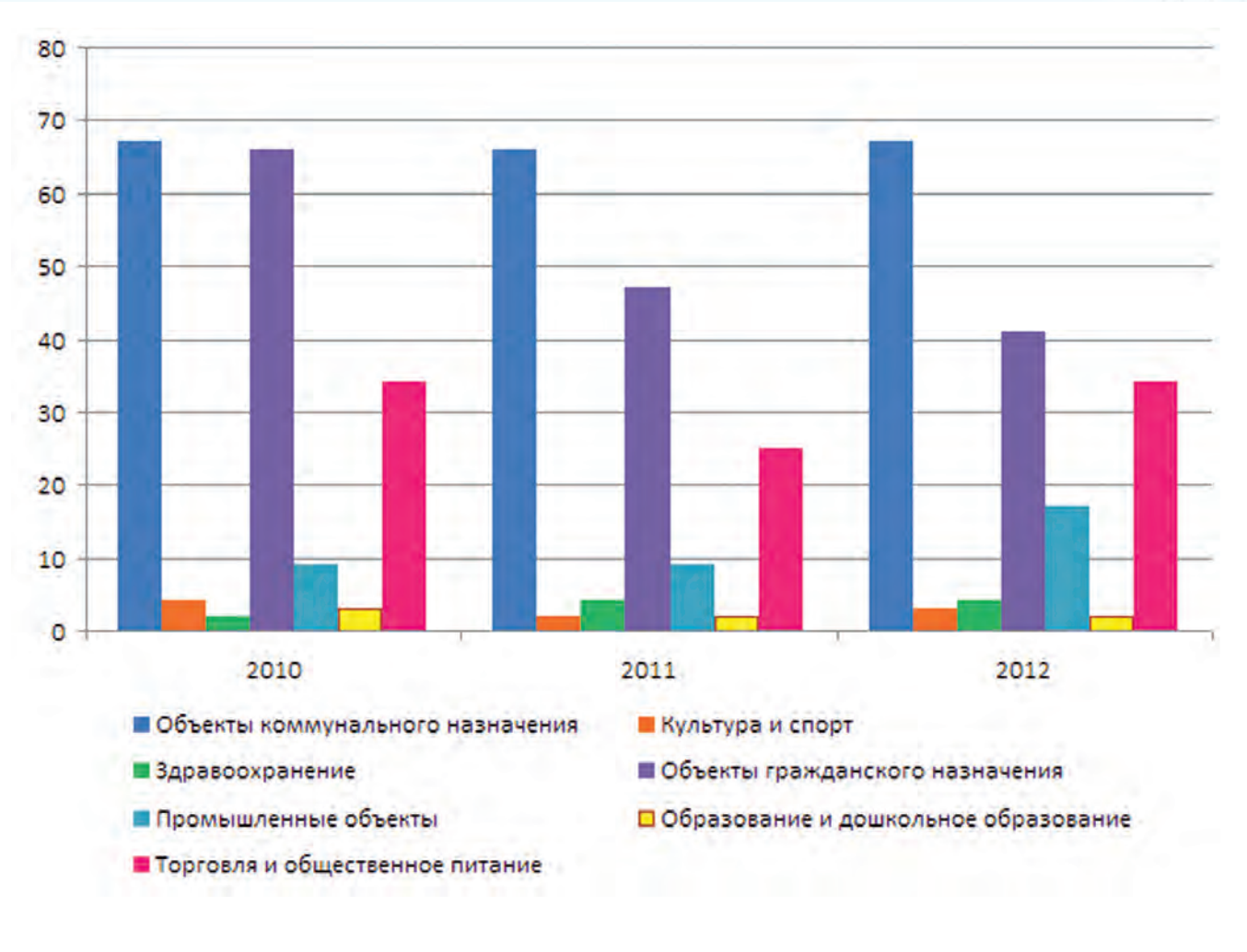


Строительство в городе ведётся комплексно - одновременно с объектами жилищного строительства возводятся объекты социально-бытового, культурного назначения, объекты торговли и спорта, объекты промышленного и гражданского назначения, что позволяет создавать условия устойчивого развития территории и реализовывать принципы создания качественной городской среды.

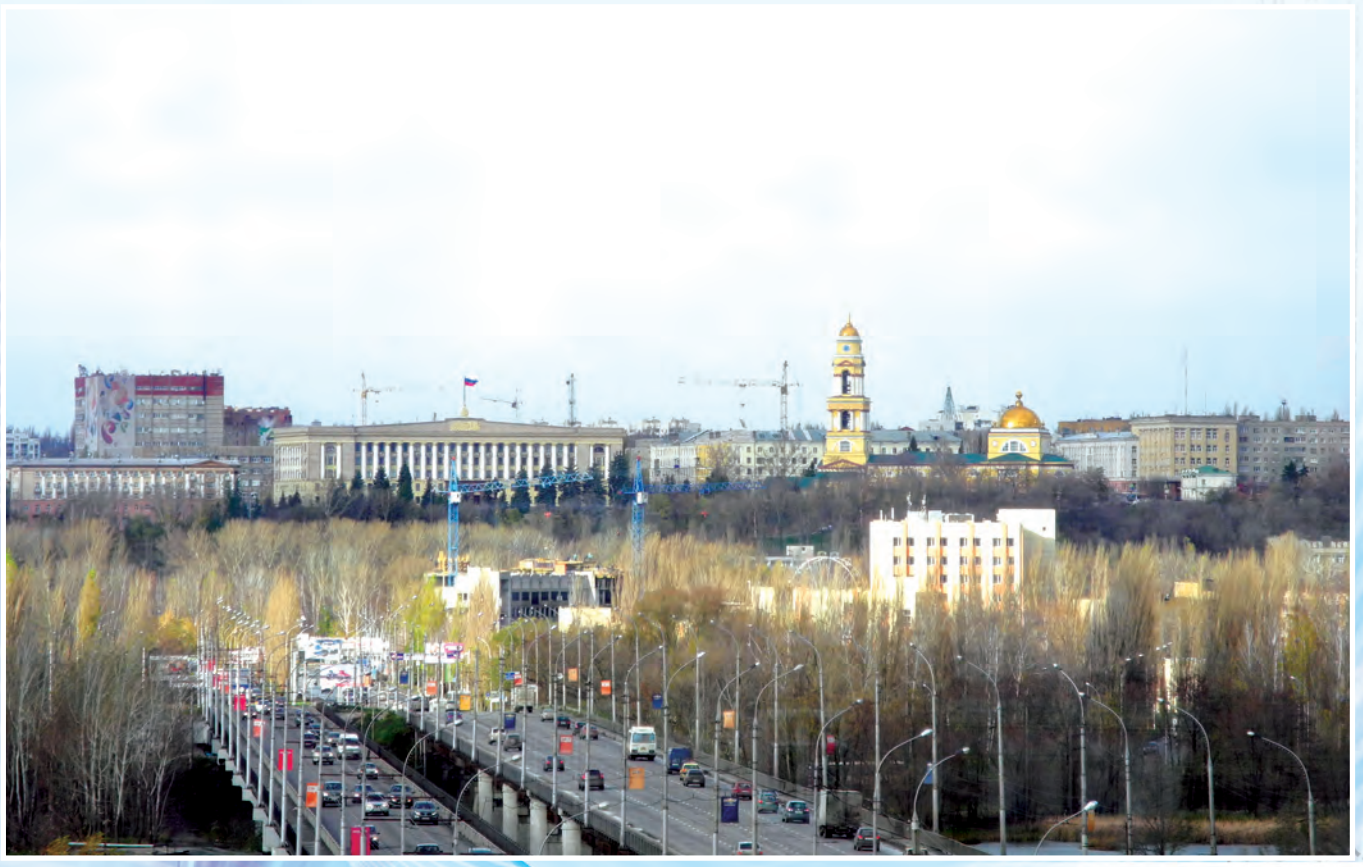
Количество введённых в эксплуатацию в 2012 году социально-значимых объектов представлено на диаграмме:



Ниже представлена сравнительная диаграмма строительства социально-значимых объектов за период с 2010г. по 2012г.



Результаты деятельности департамента градостроительства и архитектуры показывают не только стабильность показателей в сфере градостроительства, но и позволяют рассматривать Липецк как инвестиционно привлекательный градостроительный регион.



3.4. Муниципальный земельный контроль

Муниципальный земельный контроль департамент градостроительства и архитектуры администрации осуществляет на основании статьи 72 Земельного кодекса Российской Федерации, в соответствии с решением Липецкого городского Совета депутатов от 03.04.2007 №534, распоряжений председателя департамента градостроительства и архитектуры от 30.07.20109 №67-П, от 30.09.2007 №645.

В задачи муниципального земельного контроля входит:

-обеспечение соблюдения при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами требований в сфере земельных отношений, установленных муниципальными правовыми актами, на территории города Липецка;

-защита муниципальных и общественных интересов, а также прав граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в области использования земель;

-принятие мер по предупреждению нарушений требований в сфере земельных отношений;

- контроль за устранением нарушений требований в сфере земельных отношений;

- привлечение общественности к выполнению мероприятий по контролю за соблюдением требований в сфере земельных отношений.

В целях реализации поставленных перед департаментом задач было выявлено 33 нарушения земельного законодательства в части самовольного занятия земельных участков, использованию земельных участков не по целевому назначению и использованию земельных участков без оформленных в установленном порядке документов, удостоверяющих право на земельный участок.

По результатам проведённых проверок материалы направлялись в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Липецкой области (РОСРЕЕСТР).

3.5. Организация прозрачности и открытости деятельности департамента градостроительства и архитектуры

В целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «О предоставлении государственных и муниципальных услуг», Указов Президента РФ от 29.06.1998 №730 «Об устранении барьеров при развитии предпринимательства», от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного предпринимательства», а также основываясь на принципах Конституции РФ о правовом регулирование отношений, связанных с доступом граждан и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления департаментом градостроительства и архитектуры ведётся целенаправленная работа по достижению максимальной прозрачности и доступности своей деятельности.

Так в соответствии с Положением «О публичных слушаниях в сфере градостроительных отношений» за прошедший период было организовано и проведено 33 публичных слушания, о чём заинтересованные граждане информировались различными способами: через средства массовой информации – газета «Липецкая газета», телекоммуникационную информационную сеть «Интернет» - официальный сайт администрации города Липецка www.lipetskcity.ru, через адресные письма и объявления.

Публичные слушания касались различных направлений градостроительной деятельности:

-внесение изменений в Правила землепользования и застройки города Липецка;

-предоставление разрешений на условно разрешённые виды использования земельного участка или объекта капитального строительства;

-предоставление разрешений на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объектов капитального строительства;

- проекты планировки проекты межевания различных территорий города Липецка;

- внесение изменений в Генеральный план города Липецка.

Также в целях реализации 210-ФЗ департаментом градостроительства и архитектуры были разработаны и утверждены административные регламенты предоставления муниципальных четырёх услуг и функций, размещённые в режиме открытого доступа на федеральном портале электронного правительства http://gosuslugi.ru, региональном портале www.pgu.lipetsk.ru и на официальном сайте администрации города Липецка www.lipetskcity.ru. Были заключены соглашения о межведомственном взаимодействии при

оказании муниципальных услуг с Управлением культуры и искусства Липецкой области, ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии», Инспекцией государственного строительного надзора Липецкой области, Федеральной службой налоговой инспекции Липецкой области.

Для обеспечения права граждан на предоставление возможности ознакомления с документами и материалами, непосредственно их затрагивающими, на официальной странице департамента размещена и поддерживается в актуальном состоянии градостроительная документация: Правила землепользования и застройки, Генеральный план города Липецка, проекты планировок и межевания, информация о намерениях администрации города Липецка по разрешению проектирования и строительства объектов, а также в Федеральной государственной информационной системе территориального планирования (http://fgis.minregion.ru/fgis) в режиме открытого доступа размещены документы территориального планирования.

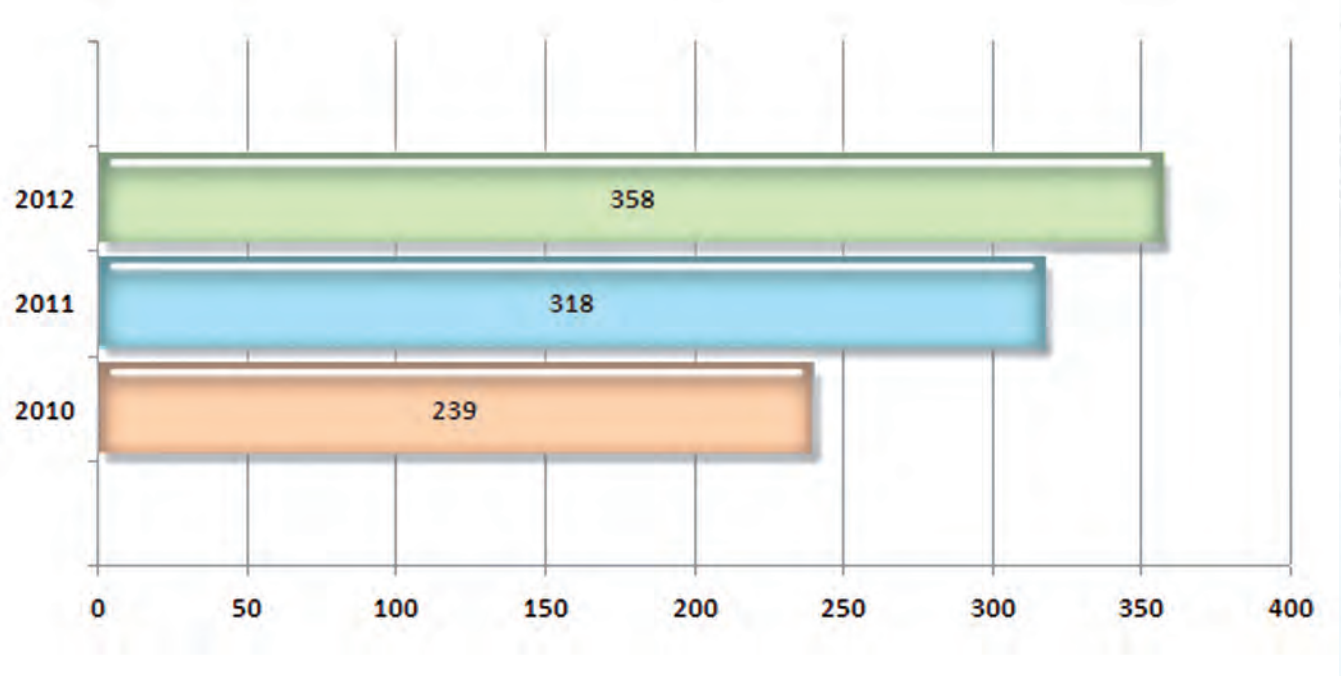
Глава IV

Основные показатели деятельности департамента

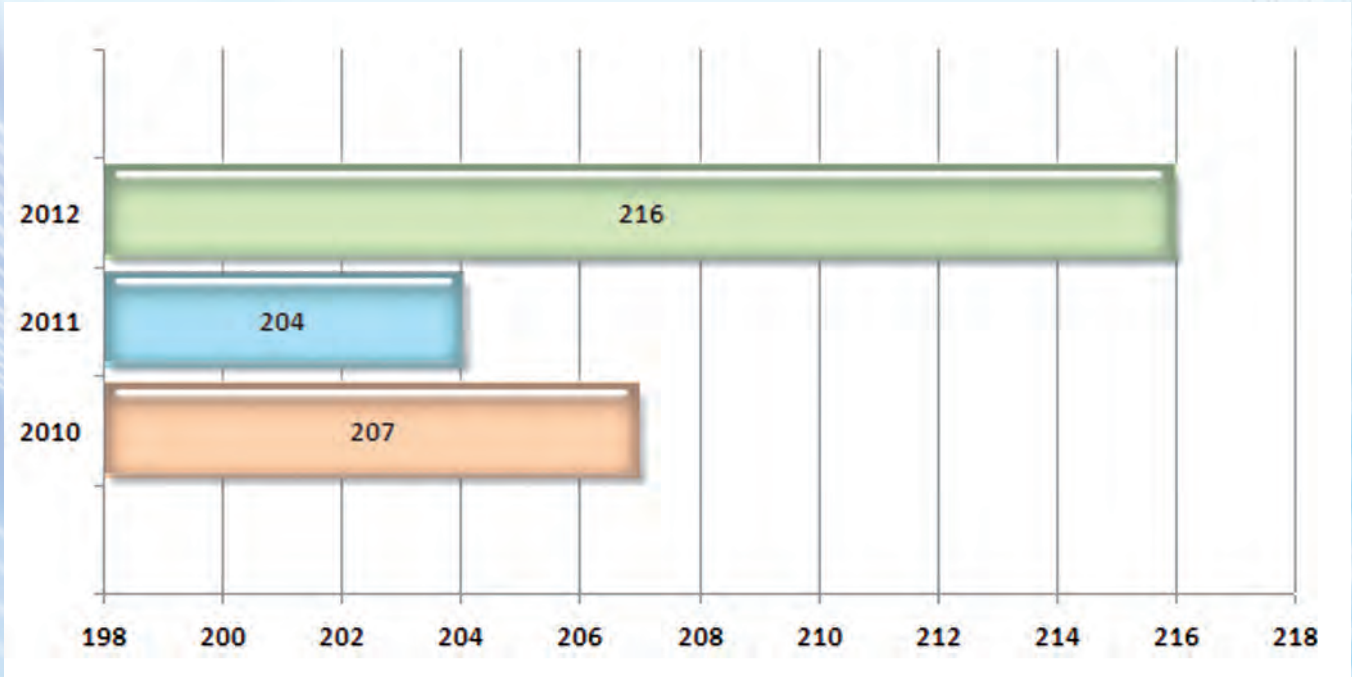
Как было сказано в разделе 2 отчёта, перечень функций, возложенных на департамент градостроительства и архитектуры администрации города, широк и охватывает различные направления деятельности муниципалитета.

В данном разделе будет рассмотрена динамика исполнения функций.

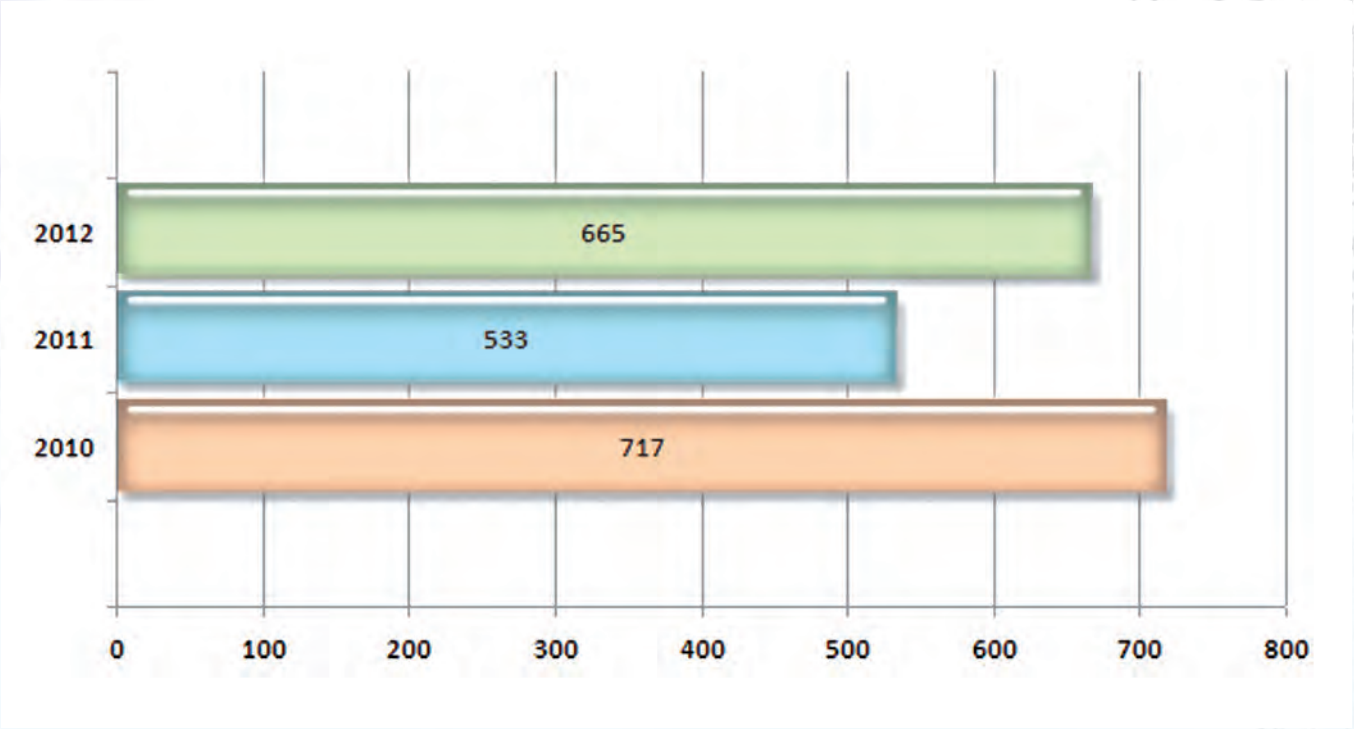
Выдача разрешений на строительство объектов



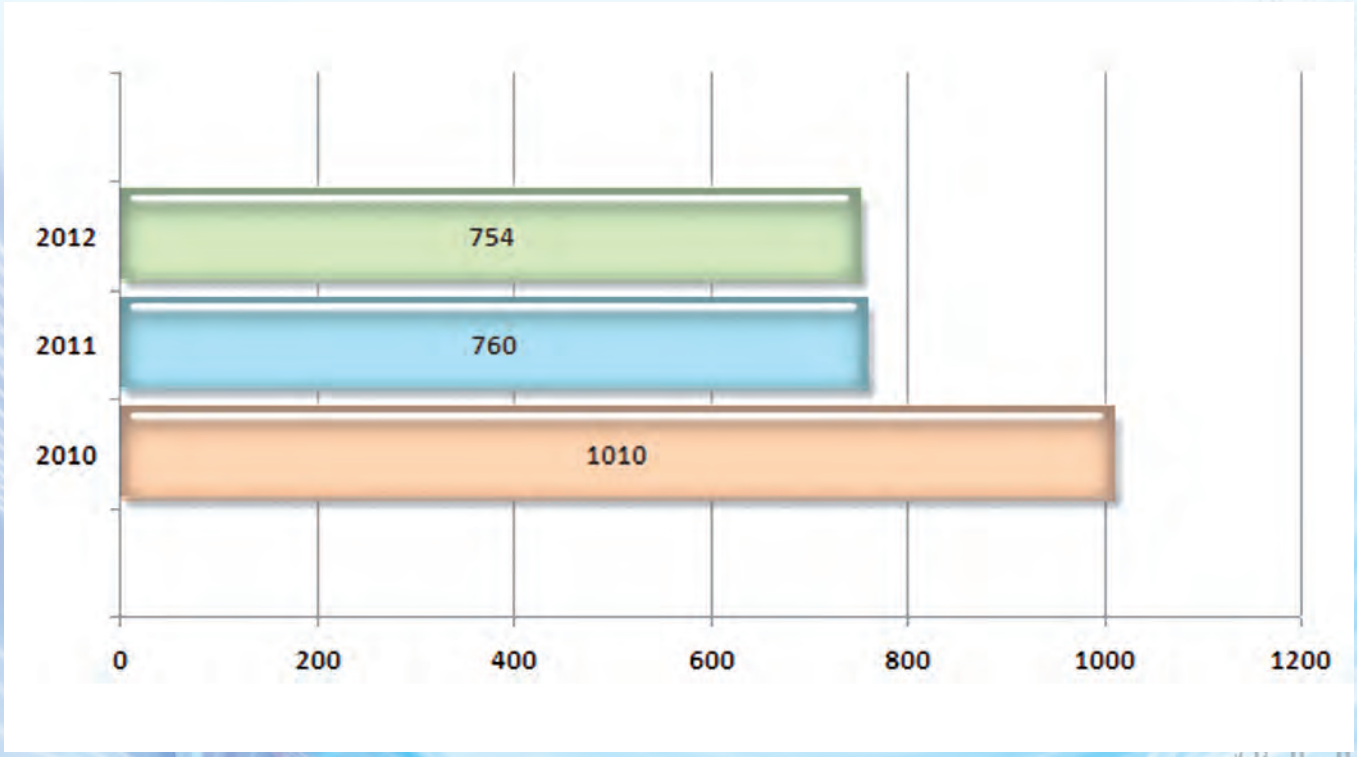
Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию



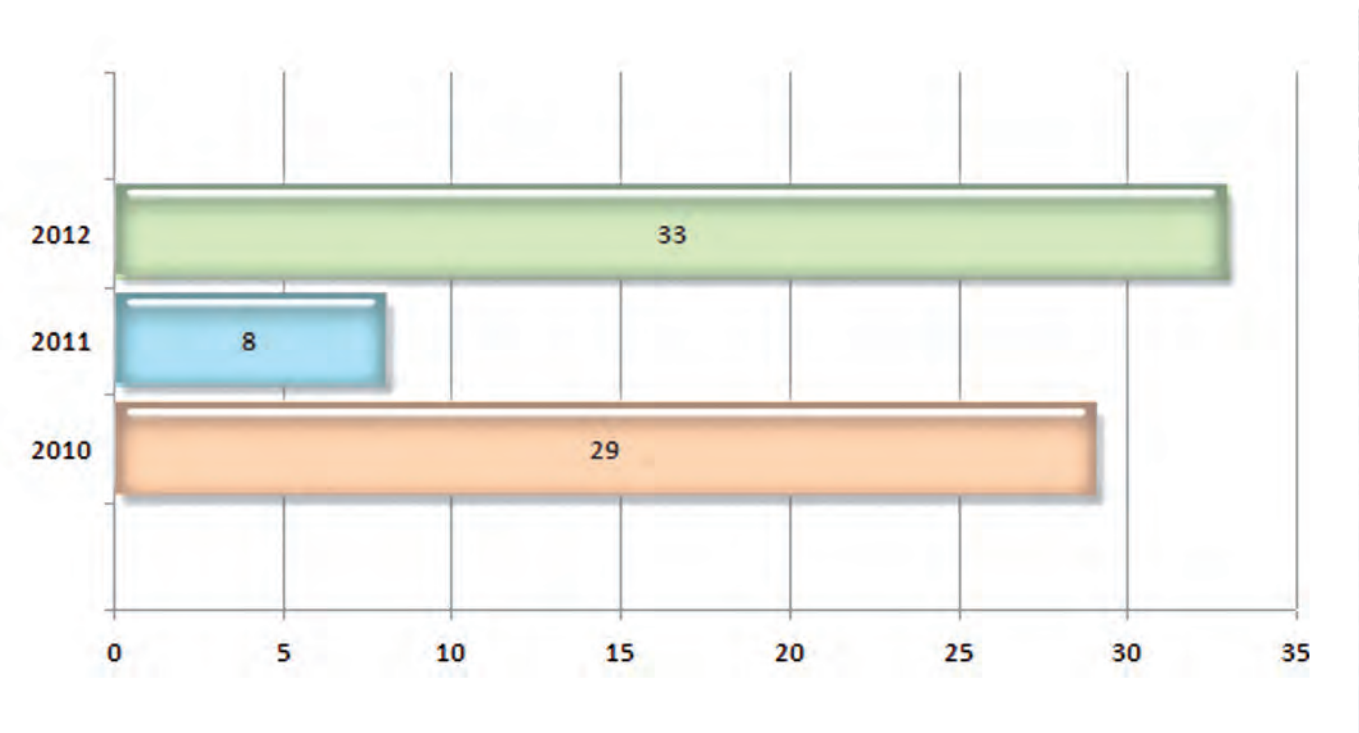
Подготовлено градостроительных планов земельных участков



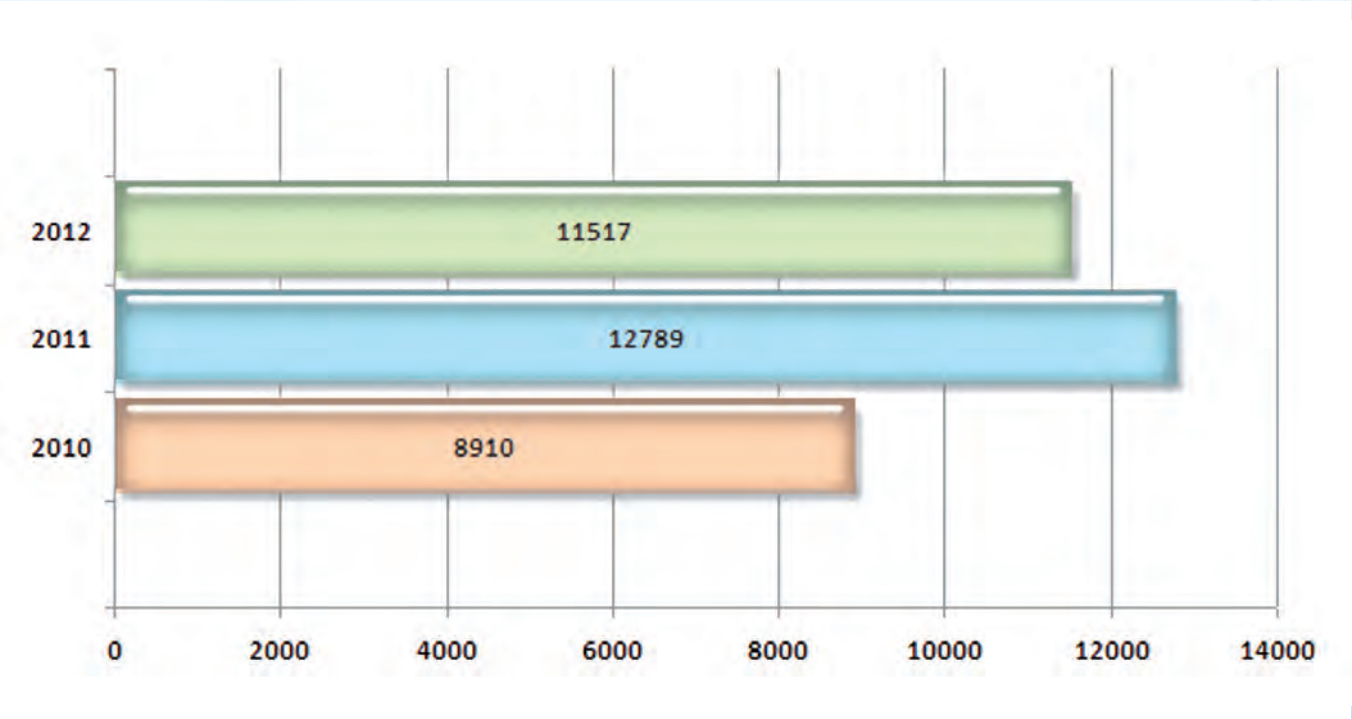
Выдача разрешений на пользование материалами муниципального геофонда



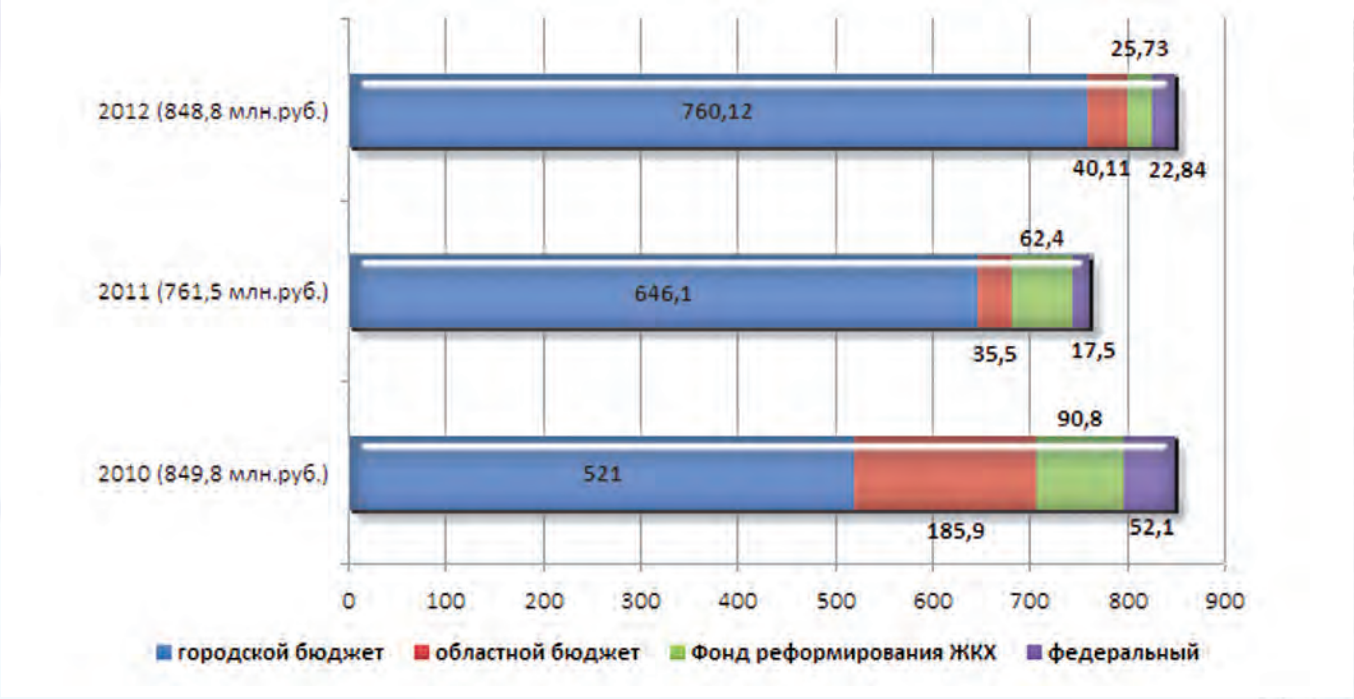
Муниципальный земельный контроль (выявлено нарушений)



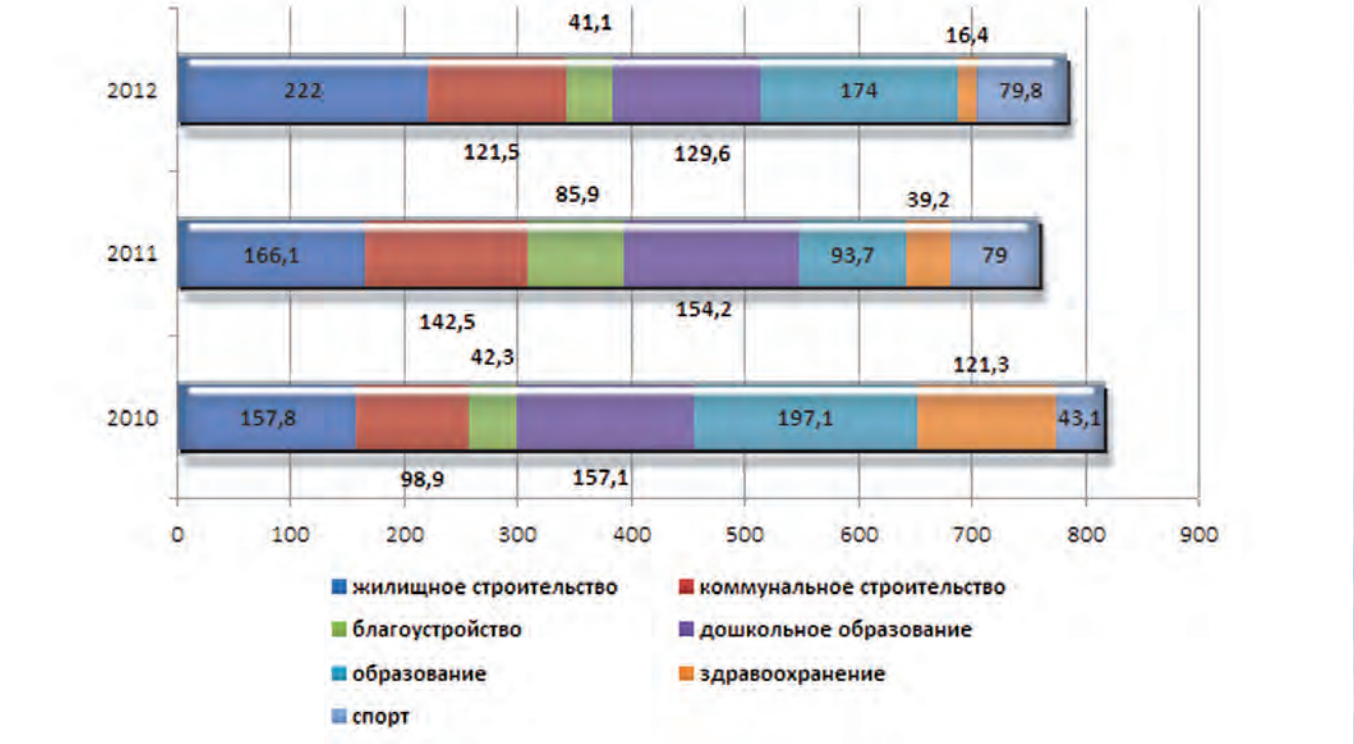
Обращения физических и юридических лиц



Объём инвестиций в строительство из бюджетов различных уровней, млн.руб.



Основные направления использование инвестиций, млн.руб.



Глава V

Реализация целевых программ и мероприятий стратегического плана развития города Липецка

В прошедшем году департамент градостроительства и архитектуры провёл ряд мероприятий, обеспечивающих дальнейшее развитие градостроительной отрасли.

Мероприятия были направлены на решение задач Стратегического плана развития города Липецка, действующего до 2016 года.

В целях реализации задач по развитию жилищного строительства и комплексного развития территории был увеличено количество введённого в эксплуатацию жилья: общая площадь - 414,062 тыс.кв.м, в том числе:

- многоэтажного – площадью 144,928 тыс.кв.м;
- индивидуального - площадью 269,764 тыс.кв.м.

В 2011 году этот показатель составил 388,769 тыс.кв.м

Основными районами жилищного строительства в 2012 году оставались:

- 7 жилой район (микрорайоны 28,29);

- микрорайоны «Университетский», «Елецкий»;
- территория в районе улиц 50 лет НЛМК и Лутова;
- территория, расположенная в районе улицы им.Генерала Меркулова.

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Жилище 2011-2015г.г.», в частности её подпрограммы «Стимулирование развития жилищного строительства субъектов Российской Федерации» из федерального бюджета были выделены средства на строительство школы в 28 микрорайоне в размере 22,84 млн.рублей.

Помимо многоэтажного жилищного строительства в отчётном году проведено ряд мероприятий по развитию малоэтажного жилья – так подготовлены проекты планировок и проекты межевания на территории в районе улицы Ангарская и автодороги «Обход г.Липецка» и ул.Ангарской и переулка Ландшафтный, а также территории в районе с.Жёлтые Пески. Данные территории предназначены для предоставления их семьям, имеющих 3 и более детей. Тем самым была реализована задача по обеспечению жильем льготных категорий граждан.

Помимо этого в рамках реализации городской целевой программы «Переселение граждан из аварийного (непригодного для проживания) жилого фонда города Липецка» при софинансировании Государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ» было завершено строительство жилого дома по ул.Вилли Огнева, в который были заселены граждане из аварийного жилищного фонда.

Для обеспечения жильём молодых специалистов муниципальных учреждений было завершено строительство общежития по ул.Комсомольской (сметная стоимость общежития – 89,3 млн.руб.).

Продолжает развиваться гостиничная сеть города - закончено строительство офисно-гостиничного комплекса на пл.Театральной. За прошедший период возведены административные комплексы на ул.Крайней и ул.Плеханова, в сфере питания – сданы в эксплуатацию предприятие общественного питания быстрого обслуживания «Макдоналдс», ресторан «Sky lounge» на площади Мира, ресторан на ул.З.Космодемьянской.

В рамках развития инженерной инфраструктуры выполнено строительство магистрального газопровода низкого давления по ул. И.В.Свиридова и фекальной канализации по ул.А.Г. Стаханова, произведены работы по устройству основания под асфальтобетонное покрытие автодороги по улице Героя России Эдуарда Белана. За счёт средств областного бюджета (в сумме 16,2 млн.рублей) выполнены работы по устройству местного проезда в границах улиц И.В. Свиридова и А.Г. Стаханова (вдоль 29 микрорайона).

Из всего вышеизложенного следует вывод, что департамент градостроительства и архитектуры целенаправленно и планомерно продолжает реализовывать основные задачи Плана стратегического развития города, осуществляя политику по формированию и развитию гармоничной и безопасной среды для жизни, рациональному землепользованию и сохранению исторического и культурного наследия, повышению уровня архитектурно-художественной выразительности застройки города.

Глава VI

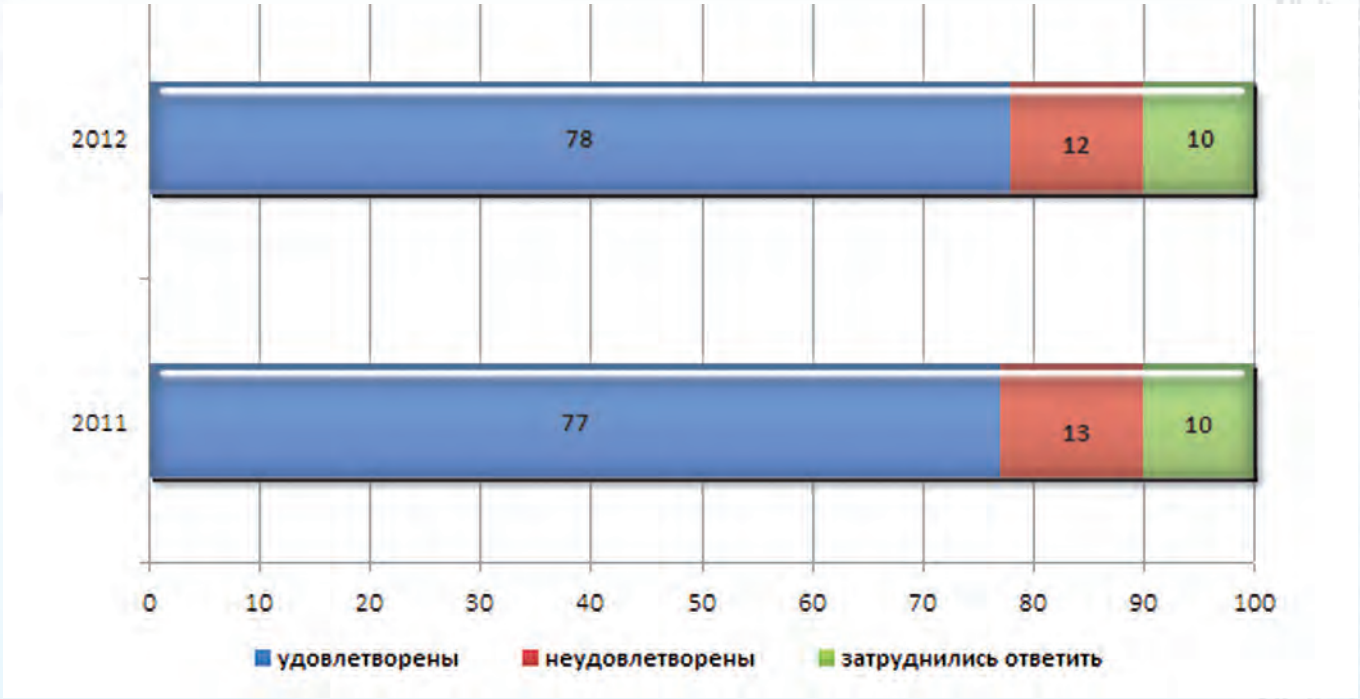
Удовлетворённость населения качеством оказания услуг

В соответствии с данными опроса общественного мнения по теме: «Удовлетворённость населения предоставлением муниципальных услуг в г. Липецке» по актуальным и востребованным услугам, предоставляемыми органами местного самоуправления, 78% опрошенных респондентов высказали удовлетворённость качеством услуг в сфере градостроительства и архитектуры.

В процессе массового опроса общественного мнения респондентам предлагалась ответить на вопросы: «Удовлетворены ли Вы качеством градостроительства и архитектурным обликом города?», «Как бы Вы оценили предоставление услуг в сфере градостроительства и архитектуры города?» и выбрать один из трёх вариантов «удовлетворены», «не удовлетворены», «затрудняюсь ответить».

Результаты ответов респондентов представлены ниже в виде диаграмм.

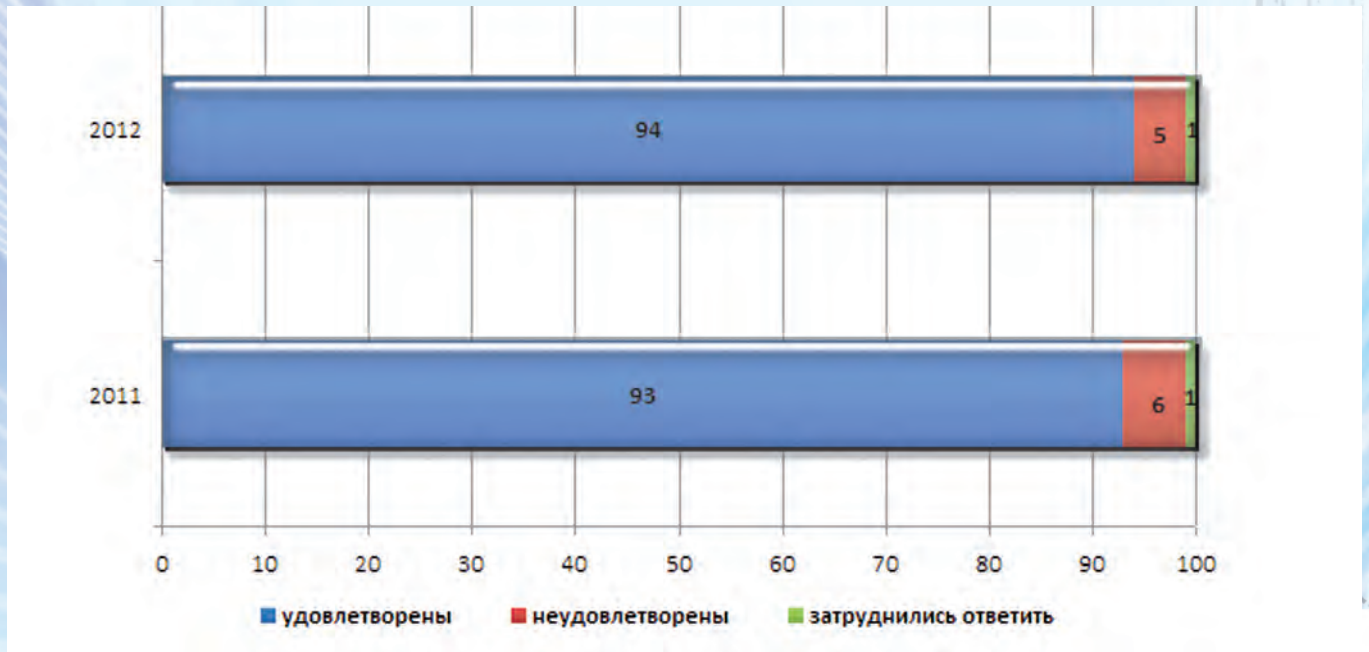
1) Удовлетворены ли Вы качеством градостроительства и архитектурным обликом города?



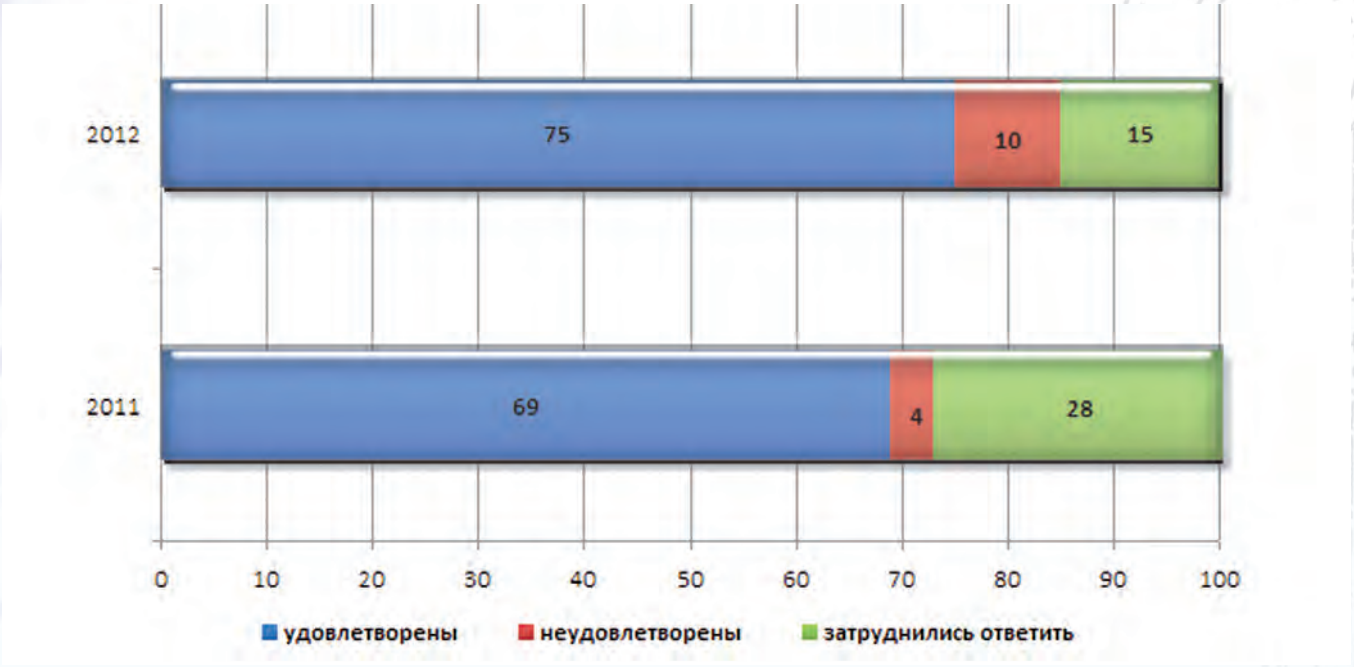
2) Как бы Вы оценили предоставление услуг в сфере градостроительства и архитектуры города?

Для опроса были выбраны следующие направления деятельности:

- Благоустройство города, цветовое решение фасадов зданий, праздничное оформление и малые архитектурные формы:



- Контроль за работой по благоустройству и художественному оформлению города:



- Проектное планирование в городе:

Также в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 10.06.2011 №1021-р «Об утверждении Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы» департаментом проводился опрос, путём анкетирования, граждан получавших муниципальные услуги. Задачей анкетирования было – определить соблюдение стандартов качества и комфортности предоставления услуги, а также соблюдение административных регламентов.

В анкетировании участвовали респонденты различных возрастных групп и слоёв населения. Жалоб на несоблюдение административных регламентов, на снижение качества, бездействие служащих департамента при оказании муниципальных услуг у респондентов отсутствовали.

В целом, несмотря на снижение отдельных показателей, общий уровень удовлетворённости от городской политики градостроительства и архитектуры высокий и означает, что он в основном соответствует архитектурным, строительным и эстетическим представлениям липчан о том, каким должен быть их город. Однако департамент градостроительства и архитектуры администрации города Липецка в 2013 году ставит перед собой задачу повышения показателей удовлетворённости населения по тем позициям, по которым они снизились, а также продолжение дальнейшего роста и тех показателей, значения по которым растут.

Глава VII

Цели и задачи в 2013 году

В 2013 год департамент ставит перед собой ряд целей и задач по различным направлениям своей деятельности.

В области планирования территории города:

- подготовка проекта нового Генерального плана города Липецка, рассчитанного на период до 2035 года;
- продолжать работу по разработке проектов планировок и межевания различных территорий города. На период 2013 года намечена разработка следующих проектов планировки и проектов межевания:

многоэтажной жилой застройки в районе Тракторного завода;

территории жилого квартала, ограниченного улицами Котовского-Комсомольская-М.И. Неделина-Кооперативная;

территории квартала жилой многоэтажной застройки по ул.Перова в Октябрьском округе города Липецка;

территории общественной зоны в районе пересечения автодороги «Обход г.Липецка» и Елецкого шоссе в городе Липецке;

корректировка проекта планировки центральной части города Липецка.

В области жилищного строительства:

- сохранение темпов роста жилищного строительства (2011г. - 388,769 тыс.кв.м, 2012г.-414,062 тыс.кв.м) и постепенное доведение к 2015 году общей площади вводимого жилья до 500 тыс.кв.м ;
- поэтапная ликвидация аварийного и сокращение объёмов ветхого жилья, обеспечение жильём льготных категорий граждан;
- комплексное развитие территорий: в районе улицы Опытной, шоссе Лебедянского, улицы 50 лет НЛМК, микрорайонов 30-31, 32-33 и «Елецкого»;
- строительство малоэтажных жилых домов с использованием современных материалов;
- увеличение капвложений в такие социально значимые отрасли, как культура, физкультура, спорт, путём привлечения инвестиций в строительство спортивных комплексов, аквапарков, плавательных бассейнов и т.п.;
-продолжать строительство дошкольных и школьных учреждений, отвечающих современным требованиям.

В области благоустройства:

-разработать проект комплексного благоустройства объекта рекреационного назначения – Нижний парк;
- разработать проекты благоустройство центральных улиц города Липецка.

В области инженерной и транспортной инфраструктуры:

- в районах нового жилищного строительства и комплексной реконструкции осуществлять комплексное формирование систем инженерной и транспортной инфраструктуры;
- продолжить работу по строительству сетей водоснабжения районов частного сектора: Дачный, Новая Жизнь, Северный Рудник, в/ч 11700;
- выполнить работу по водопонижению территорий Нижнего парка, площади Петра Великого, ул.Салтыкова-Щедрина, Опытной станции.

Для исполнения поставленных целей и задач департамент градостроительства и архитектуры администрации города Липецка имеет высокий потенциал и квалифицированные трудовые кадры, а комплексный поход в градостроительной деятельности, реализуемый департаментом, послужит дальнейшему активному градостроительному, социально-экономическому развитию города и, как следствие, улучшению качества городской среды.